

A **TabLog** irodaházakat és cégeket segít a hozzájuk érkező vendégek gyors, könnyű, a XXI. század elvárásainak megfelelő érkeztetésében és adataik GDPR szabályozásnak megfelelő kezelésében. További információ a rendszerről: www.tablog.hu



A TabLog előnyei

A **TabLog** több területen nyújthat segítséget a szállodai vendég menedzsment során, növelve a hatékonyságot és a biztonságot, ráadásul a tablet-eken futó regisztrációs applikáció könnyen összekapcsolható a létező belső rendszerekkel.

KÖLTSÉGHATÉKONY

Tehermentesíteni tudja az érkezés adminisztrációját végző kollégát, automatizálva a vendégek adatrögzítését, nyilatkozatkezelését, ezzel segítve a költségcsökkentést a recepció munkaeső területén.

BIZTONSÁG ÉS DISZKRÉCIÓ

Alkalmas az érkezés során a kontaktusszámok minimalizálására, amely vírushelyzetben, illetve magasabb diszkréciót igénylő vendégeknél kifejezetten előnyös.

VENDÉGÉLMÉNY

A regisztráció és a kijelentkezés automatizálva, fennakadások nélkül történhet elkerülve a várakozással okozott kellemetlenséget, rossz élményt.

Szállodai vendég érkeztetés folyamata



VISSZAIGAZOLÁS

A szálloda létrehozza a vendég számára a visszaigazolást, amelyben a foglalási azonosító (amennyiben ismert) mellett megkapja a regisztrációhoz szükséges egyedi kódot és információkat.



ELŐREGISZTRÁCIÓ

A vendégek a visszaigazolásban megkapják a linket, ahol megadják adataikat, illetve elfogadják a szálloda adatkezelési szabályzatát, házirendjét, vagy egyéb nyilatkozatait (pl. Covid-19 kapcsán kiadott előírás). A kért adatok és a dokumentumok bármikor módosíthatóak, és adott vendég anyanyelvén jeleníthető meg.



ÉRKEZÉS

A vendég a **TabLog** kioskon beolvassa egyedi kódját és megerősíti adatait, vagy amennyiben nem regisztrált előre, beszkenneheti okmányait a helyszínen. A **TabLog** parkoló rendszerhez is kapcsolható, így a vendégek autóval történő érkezése is kezelhető. A helyszíni regisztrációs folyamat végén a recepció való időben elfogadhatja, vagy elutasíthatja a "belépést". Elfogadás esetén az adatok továbbításra kerülnek a **HostWear** rendszerébe. Ha a belépés bármilyen okból elutasításra kerül, a vendéget a recepcióhoz irányítjuk a probléma személyes kezelésére.



KIJELENTKEZÉS

A vendég a bejelentkezéskor használt egyedi kód segítségével intézheti kijelentkezését. A recepció való idejű értesítést kap, így azonnal engedélyezheti a vendég távozását, amelyről a takarító személyzet is automatikusan értesül, segítve a hatékonyabb takarítási folyamatot.