

Über TabLog

TabLog hilft Bürogebäuden und Unternehmen, ihre ankommenden Gäste schnell und einfach mit den Anforderungen des 21. Jahrhunderts zu empfangen und ihre Daten gemäß den GDPR-Bestimmungen zu verwalten.

Zusätzliche Informationen für das System: www.tablog.hu



Vorteile von TabLog

TabLog kann in verschiedenen Bereichen beim Management von Hotelgästen hilfreich sein und so die Effizienz und Sicherheit erhöhen. Darüber hinaus ist es einfach, die Registrierung-App, die einfach zu installieren ist und auf einem Tablet läuft, mit dem vorhandenen internen System zu verbinden.

KOSTENEFFIZIENT

Dies kann den Kollegen, der die Ankunftsverwaltung richten, entlasten, da es die Datenerfassung und das Deklarationsmanagement der Gäste automatisiert und so zur Kostensenkung im Bereich des Empfangspersonals beiträgt.

SICHERHEIT UND DISKRETION

Es ist geeignet für die Minimierung der Kontaktnummern während der Ankunft, die besonders günstig in der epidemiologischen Situation und für Gäste, die ein höheres Ermessen benötigen, ist.

GÄSTEERFAHRUNG

Die Registrierung und das Checkout kann automatisch und reibungslos erfolgen, wodurch die durch das Warten verursachten Unannehmlichkeiten und schlechten Erfahrungen vermieden werden.

Prozess der Ankunft der Hotelgäste



BESTÄTIGUNG

Das Hotel erstellt eine Bestätigung für den Gast, die nicht nur die Buchungs-ID (sofern bekannt), sondern auch den eindeutigen Code und die für die Registrierung erforderlichen Informationen enthält.



VORREGISTRIERUNG

Die Gäste erhalten einen Link in der Bestätigung, über den sie ihre Daten eingeben und den Datenverwaltungshinweis, die Richtlinien und andere Erklärungen des Hotels (zum Beispiel Spezifikationen, die im Zusammenhang mit Covid-19 herausgegeben wurden) akzeptieren können. Die angeforderten Daten und Dokumente können jederzeit geändert und in der Muttersprache eines bestimmten Gastes angezeigt werden.



ANKUNFT

Der Gast scannt seinen eindeutigen Code auf dem TabLog-Kiosk und bestätigt seine Daten. In Mangel von Vorregistrierung kann der Gast die Dokumente vor Ort scannen. TabLog kann auch an das Parksystem kombiniert werden, daher kann auch die Ankunft der Gäste mit dem Auto verwaltet werden. Am Ende des Registrierungsprozesses kann der Rezeptionist oder die Rezeptionistin den "Eintritt" in Echtzeit genehmigen oder ablehnen. Im Falle einer Genehmigung werden die Daten an das HostWear-System übertragen. Wenn der Eintritt aus irgendeinem Grund verweigert wird, wird der Gast an die Rezeption geleitet, um das Problem persönlich zu lösen.



CHECKOUT

Der Gast kann seinen Checkout mit dem eindeutigen Code verwalten, der beim Anmelden verwendet wird. Der Rezeptionist oder die Rezeptionistin erhält eine Echtzeitbenachrichtigung, damit der Abgang des Gastes sofort genehmigt werden kann. Darüber wird auch das Reinigungspersonal automatisch informiert und es erleichtert den effektiveren Reinigungsprozess.